



TELEMEDICINA - UT HEALTH RGV

Guía de uso de Zoom para pacientes

Recibirá un mensaje por correo electrónico con la información necesaria para prepararse con anticipación. En el mensaje habrá dos enlaces de Zoom: uno para comprobar si su computadora puede realizar consultas virtuales y otro para dar inicio a su consulta de telemedicina.

Descarga e instalación de Zoom:

1. En la página <https://zoom.us/download> («Centro de descargas»), ir a «Cliente Zoom para reuniones» y hacer clic en el botón «Descargar».
2. La aplicación se descargará automáticamente al comenzar la primera consulta.
3. Una vez completada la descarga, instalar la aplicación en su computadora.

15 minutos antes de la hora de la cita:

- Hacer clic en «Unirse a una reunión».
- Hacer clic en «Unirse desde el navegador» si no tiene instalada la aplicación.
- Escribir la contraseña para la consulta y su nombre, y hacer clic en «Unirse».
- Hacer clic en «Entrar al audio por computadora».
- Hacer clic en «Re-iniciar audio» y en «Iniciar video» cuando esté listo para comenzar.

Consejos para una videoconsulta satisfactoria

- Encontrar un lugar tranquilo y con suficiente iluminación para que su profesional médico pueda verle y escucharle bien.
- NO acceder a la consulta mientras maneja.
- Tener capacidad de audio y micrófono para PC, tableta o teléfono (con la aplicación de Zoom descargada).
- Apagar la televisión o la radio para evitar ruidos de fondo.
- Asegurarse de que el lugar tenga privacidad para poder tratar información médica personal.
- Escribir las preguntas que tenga para su profesional médico antes de la visita.
- Preparar papel y pluma para tomar notas.

Recursos en video

- [Instalación y uso de Zoom](#) (disponible solo en inglés)
- [¿Cómo me uno a una reunión?](#)
- [¿Cómo comparto mi pantalla?](#)